

La inteligencia artificial y su influencia en las profesiones del siglo XXI: un análisis documental

Artificial intelligence and its influence on 21st-century professions: a documentary analysis

Juan Eduardo Alvarado Castro, Itzel Esmeralda Sánchez Reyes, Leonel Castillo Galván, Estefany Lizeth Hernández Hernández, MTI. Daniel Arturo Maupomé Rosales, Ing. Sara Isela Sifuentes Moreno*

Resumen

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las transformaciones tecnológicas más influyentes del siglo XXI, con un impacto profundo en la configuración del trabajo humano, la educación y los marcos éticos de las profesiones. Su incorporación progresiva ha generado cambios significativos en los procesos productivos, particularmente mediante la automatización de tareas rutinarias, lo que ha modificado los perfiles laborales y las competencias requeridas en múltiples sectores. Ante este escenario, resulta necesario analizar de manera sistemática cómo la IA está redefiniendo el ejercicio profesional y cuáles son los desafíos emergentes asociados a su adopción. El objetivo del estudio fue analizar el impacto de la inteligencia artificial en las profesiones del siglo XXI, considerando los cambios laborales, las competencias profesionales emergentes y los desafíos éticos, sociales y educativos. Se realizó una investigación documental, no experimental, transversal y con enfoque descriptivo-analítico, mediante la revisión de literatura científica publicada entre 2015 y 2025 en español e inglés. Se analizaron aproximadamente 30 fuentes relevantes, organizando la información en una matriz temática y aplicando análisis de contenido. Los resultados evidenciaron que cerca del 44 % de las habilidades laborales actuales se transformarán en los próximos años debido a la automatización. Las profesiones basadas en tareas repetitivas tienden a disminuir, mientras que se fortalecen aquellas que requieren pensamiento crítico, creatividad, empatía y ética tecnológica. En conclusión, la IA no sustituye al ser humano, sino que redefine su papel, destacando la necesidad de una formación continua orientada a la alfabetización digital y al uso responsable de la tecnología.

Palabras clave: inteligencia artificial; profesiones del siglo XXI; transformación laboral; competencias digitales; ética tecnológica

Correspondencia: daniel.maupome@itspanuco.edu.mx

Fecha de recepción: 08/julio/2025 | **Fecha de aceptación:** 02/octubre/2025 | **Fecha de publicación:** 26/marzo/2026

*Instituto Tecnológico Superior de Pánuco, Extensión Pueblo Viejo, México

Abstract

Artificial intelligence (AI) has become one of the most influential technological transformations of the 21st century, with a profound impact on the configuration of human work, education, and the ethical frameworks of professions. Its progressive incorporation has generated significant changes in productive processes, particularly through the automation of routine tasks, which has altered job profiles and the competencies required across multiple sectors. In this context, it is necessary to systematically analyze how AI is redefining professional practice and the emerging challenges associated with its adoption. The objective of this study was to analyze the impact of artificial intelligence on 21st-century professions, considering labor changes, emerging professional competencies, and ethical, social, and educational challenges. A documentary, non-experimental, cross-sectional study with a descriptive-analytical approach was conducted through a review of scientific literature published between 2015 and 2025 in Spanish and English. Approximately 30 relevant sources were analyzed, organizing the information into a thematic matrix and applying content analysis. The results showed that nearly 44% of current labor skills are expected to transform in the coming years due to automation. Professions based on repetitive tasks tend to decline, while those requiring critical thinking, creativity, empathy, and technological ethics are strengthening. In conclusion, AI does not replace human beings but rather redefines their role, highlighting the need for continuous training oriented toward digital literacy and the responsible use of technology.

Keywords: artificial intelligence; 21st-century professions; labor transformation; digital competencies; technological ethics



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS PROFESIONES DEL SIGLO XXI: UN ANÁLISIS DOCUMENTAL.

Daniel Arturo Maupomé, Juan Eduardo Alvarado, Itzel Esmeralda Sanchez, Leonel Castillo, Estefany Lizeth Hernández

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco Extensión Pueblo Viejo

INTRODUCCIÓN

Este estudio presenta una revisión documental, descriptiva y analítica, orientada a examinar el impacto actual de la IA en las profesiones, identificando los principales cambios en el ámbito laboral, educativo y ético. Los resultados muestran que la IA no solo automatiza tareas rutinarias, sino que impulsa nuevas formas de trabajo colaborativo entre humanos y sistemas inteligentes, generando una demanda creciente de competencias digitales, cognitivas y éticas. Asimismo, se evidencian desafíos en materia de regulación, equidad y formación profesional continua.

OBJETIVO

Objetivo General:
Analizar, el impacto de la IA en las profesiones del siglo XXI: cambios laborales, competencias profesionales y desafíos éticos.

- Objetivos Específicos:**
- Examinar transformaciones por IA (automatización, productividad, roles laborales).
 - Identificar competencias emergentes para entornos IA.
 - Analizar desafíos éticos/sociales/educativos y proponer estrategias de adaptación responsable.

METODOLOGÍA

La investigación fue de carácter documental, no experimental y transversal con enfoque descriptivo-analítico, revisando literatura en español e inglés (2015-2025) sobre inteligencia artificial y profesiones.

Se analizaron cerca de 30 fuentes relevantes y confiables de diversos tipos, organizando los datos en una matriz según impacto laboral, competencias emergentes y ética/regulación. Se utilizó análisis de contenido para identificar tendencias y diferencias, apoyado en cuadros de síntesis para facilitar la interpretación.

RESULTADOS

El estudio evidenció que la inteligencia artificial está cambiando la estructura del empleo en casi todos los sectores. Según los análisis revisados, cerca del **44 % de las habilidades laborales** actuales se transformarán en los próximos años debido a la automatización. Las profesiones más afectadas son las que realizan tareas repetitivas, mientras que se fortalecen aquellas relacionadas con la **creatividad, el análisis de datos y la ética tecnológica**. También se observó un aumento en la demanda de **competencias digitales y pensamiento crítico**, así como la necesidad de una formación constante para adaptarse al cambio tecnológico. En general, los resultados muestran que la IA **no sustituye al ser humano**, sino que redefine su papel, impulsando la colaboración entre personas y sistemas inteligentes.

En lugar de eliminar completamente las profesiones, la inteligencia artificial ha impulsado una colaboración entre las personas y las máquinas, permitiendo una mayor precisión y productividad. Las ocupaciones que requieren empatía, creatividad o pensamiento crítico se fortalecen, ya que combinan la capacidad humana con herramientas inteligentes.

CONCLUSIONES

La inteligencia artificial está transformando el mundo laboral y redefiniendo el sentido del trabajo humano. Más que sustituir empleos, resalta la importancia de habilidades como la empatía, la creatividad y la ética. Las tareas rutinarias tienden a automatizarse, mientras que las profesiones que requieren pensamiento crítico y sensibilidad social cobran mayor valor. La educación tiene un papel esencial en este cambio, formando personas capaces de comprender y usar la tecnología de forma responsable. La alfabetización digital y la ética son ahora competencias indispensables. El impacto de la IA dependerá del uso que hagamos de ella: puede impulsar el progreso o aumentar la desigualdad. El verdadero desafío no es competir con las máquinas, sino aprender a convivir con ellas sin perder nuestra humanidad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arriz, M., Gregory, T., & Zanatta, U. (2020). Digitalization and the future of work: Macroeconomic consequences. OECD Social, Employment and Migration Working Papers, No. 265. <https://doi.org/10.1787/161515100000>
2. Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe: Reinventamiento y habilidades digitales. BID. <https://doi.org/10.1017/9781616351000>
3. Bostrom, N. (2017). Superintelligence: Paths, dangers, strategies. Oxford University Press.
4. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2022). The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. W. W. Norton & Company.
5. Davenport, T. H., & Dyer, J. (2022). Only humans need apply: Winners and losers in the age of smart machines. Harper Business.
6. Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerization? Technological Forecasting and Social Change, 114, 254-260. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.08.014>
7. Floridi, L. (2020). The ethics of artificial intelligence. Oxford University Press.
8. Foro Económico Mundial. (2024). The Future of Jobs Report 2024. World Economic Forum. <https://www.weforum.org>
9. Kaplan, A., & Haenlein, M. (2019). See, Sir, in my hand: Who's the boss in the land? On the (dis)ruption, disruption and implications of artificial intelligence. Business Horizons, 62(1), 15-25. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.09.004>
10. López Moyá, A., Rodríguez Velasco, C., Díaz Pérez, L., & Rodríguez Hernández, E. (2025). La inteligencia artificial y su impacto en la educación y el empleo. Revista Universidad y Sociedad, 15(3), 329-335. Universidad de Cienfuegos. <https://www.ucc.edu.cu/index.php/revista/ver/3647>