

Validación de un formato de observación para evaluar el desempeño docente en inglés

Validation of an observation instrument for assessing english language teachers' performance

Carmen Leonor Ojeda Castillo, Arturo Llanes Castillo*

Resumen

La observación de aula constituye una estrategia fundamental para evaluar el desempeño docente y promover la mejora continua de la práctica educativa. No obstante, los instrumentos de evaluación utilizados en algunas instituciones no contemplan las particularidades de la enseñanza del idioma inglés, limitando la retroalimentación específica para los docentes. El objetivo de este estudio fue analizar la funcionalidad de un formato de observación diseñado para evaluar el desempeño docente en la enseñanza del inglés y compararlo con el instrumento institucional utilizado previamente. Se realizó un estudio descriptivo, transversal y comparativo en una institución privada de educación primaria bilingüe de Tampico, Tamaulipas. Participaron 24 docentes de inglés de primero a sexto grado durante el ciclo escolar 2006–2007. Se aplicó un formato de observación basado en la propuesta de Brown mediante evaluaciones realizadas por observadores internos y externos. Posteriormente, se administró un cuestionario para valorar la utilidad del instrumento durante la retroalimentación. Los resultados mostraron alta consistencia entre ambas evaluaciones y evidenciaron que el 96 % de las docentes obtuvo calificaciones iguales o superiores al promedio. Además, la mayoría consideró que el formato facilitó la identificación de fortalezas y áreas de mejora, favoreciendo la comunicación entre observador y docente. Se concluye que el instrumento constituye una herramienta útil para fortalecer la evaluación formativa y el desarrollo profesional docente.

Palabras clave: evaluación del desempeño docente; observación en el aula; enseñanza del inglés; desarrollo profesional docente; retroalimentación formativa

Abstract

Teacher performance evaluation plays a critical role in promoting the continuous improvement of educational practice. However, some evaluation instruments used in educational institutions fail to address the specific features of English language teaching, thereby limiting the provision of targeted feedback for teachers. The objective of this study was to examine the functionality of an observation instrument designed to assess teacher performance in English language instruction and to compare it with the institutional evaluation tool previously in use. A descriptive, cross-sectional, and comparative study was conducted at a private bilingual elementary school in Tampico, Tamaulipas, Mexico. The participants were 24 English teachers from first through sixth grade during the 2006–2007 academic year. An observation instrument based on Brown's framework was implemented through evaluations conducted by both internal and external observers. Subsequently, a questionnaire was administered to assess the instrument's usefulness during the feedback process. The findings demonstrated a high level of agreement between the two evaluations and revealed that 96% of the teachers obtained scores at or above the average benchmark. Furthermore, most participants reported that the instrument facilitated the identification of strengths and areas for improvement, thereby enhancing communication between observers and teachers. It is concluded that this instrument represents a valuable tool for strengthening formative assessment practices and supporting teachers' professional development.

Keywords: teacher performance evaluation; classroom observation; English language teaching; teacher professional development; formative feedback.

Correspondencia: allanes@docentes.uat.edu.mx

Fecha de recepción: 09/febrero/2026 | **Fecha de aceptación:** 17/julio/2026 | **Fecha de publicación:** 04/agosto/2026

*Instituto Anglo Mexicano Primaria. Tampico, Tamaulipas, México



INTRODUCCIÓN

La enseñanza del idioma inglés se ha consolidado como un componente estratégico de los sistemas educativos contemporáneos debido a su relevancia para la movilidad académica, la inserción laboral y la participación en entornos globalizados, por lo que las instituciones educativas enfrentan el desafío permanente de garantizar procesos de enseñanza de alta calidad que respondan de manera efectiva a las necesidades de formación lingüística de los estudiantes y promuevan el desarrollo de competencias comunicativas acordes con las exigencias de un contexto internacional cada vez más interconectado (Kobayashi y Kobayashi, 2024; Lewis y Wagner, 2023; Donaghue, 2026; Thida y Yang, 2026; British Council, 2025).

En este escenario, el desempeño docente constituye uno de los factores con mayor incidencia en el logro de los aprendizajes, razón por la cual su evaluación y mejora continua han adquirido una importancia fundamental dentro de las políticas y prácticas educativas actuales, ya que la evidencia científica reciente demuestra que los procesos sistemáticos de observación de clase permiten obtener información directa sobre la práctica pedagógica, identificar fortalezas, áreas de oportunidad y necesidades de formación profesional, además de generar insumos para la retroalimentación docente y favorecer el fortalecimiento de la calidad educativa mediante estrategias de mejora continua (Padgett, 2023; Reños y Pontillas, 2024; Acar, Akgün Özpolat y Çomoğlu, 2023; Amemasor et al., 2025).

Tradicionalmente, la observación docente estuvo asociada a funciones de supervisión, control y rendición de cuentas, pero durante las últimas décadas se ha producido una transformación conceptual que ha desplazado el énfasis desde modelos centrados en la fiscalización hacia enfoques orientados al desarrollo profesional, la reflexión crítica y la construcción colectiva del conocimiento pedagógico, de manera que actualmente la observación se concibe como una herramienta formativa que permite comprender la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el análisis sistemático de las interacciones que ocurren en el aula, favoreciendo la consolidación de una cultura institucional basada en la mejora continua, el aprendizaje profesional permanente y el fortalecimiento de las prácticas educativas sustentadas en evidencia (UCLA Teaching and Learning Center, 2025; Donaghue, 2026; British Council, 2025; Acar et al., 2023).

La evidencia empírica disponible demuestra que los procesos de observación adquieren mayor efectividad cuando se integran dentro de ciclos estructurados que incluyen la planificación previa, la observación directa, el análisis de evidencias y la retroalimentación reflexiva, ya que este enfoque permite trascender la simple emisión de juicios sobre el desempeño docente para centrar la atención en la comprensión de las prácticas pedagógicas y en la generación de oportunidades de crecimiento profesional, favoreciendo que los espacios de diálogo posteriores a la observación promuevan el análisis crítico de la práctica, la toma de decisiones fundamentadas y la

implementación de acciones orientadas al perfeccionamiento continuo de la enseñanza y al fortalecimiento de la calidad de los procesos educativos (Donaghue, 2026; Padgett, 2023; Inwang, 2024; Tapia y Evison, 2024; Yaşar y Gürbüz, 2023).

En el ámbito específico de la enseñanza del idioma inglés, la observación docente reviste una importancia particular debido a la complejidad inherente al aprendizaje de una lengua extranjera, ya que la eficacia de la enseñanza depende de múltiples factores relacionados con la selección de estrategias metodológicas, la promoción de oportunidades de interacción comunicativa, el uso pertinente de recursos didácticos, la gestión de la retroalimentación correctiva y la creación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la participación activa y el desarrollo progresivo de las competencias lingüísticas de los estudiantes, por lo que los instrumentos destinados a evaluar el desempeño docente en esta área deben incorporar criterios especializados que permitan valorar dimensiones propias de la enseñanza de lenguas y evitar la utilización exclusiva de indicadores generales que podrían resultar insuficientes para captar la complejidad, riqueza y particularidades de la práctica profesional en este campo disciplinar (Brown, 2014; Donaghue, 2026; Acar et al., 2023; Alghamdi, Al-Nofaie y Alkhamash, 2023; Thida y Yang, 2026).

La calidad de los instrumentos de observación constituye un elemento determinante para la validez y utilidad de los procesos evaluativos, ya que un instrumento adecuadamente diseñado no solo facilita

la recopilación organizada de información relevante sobre el desempeño docente, sino que también contribuye a garantizar la objetividad, la consistencia y la pertinencia de las observaciones realizadas, además de permitir el establecimiento de criterios comunes de valoración, fortalecer la comunicación entre observadores y docentes y generar evidencias que sustenten procesos de retroalimentación orientados a la mejora profesional, por lo que diversos estudios han señalado que la claridad de los indicadores, la especificidad de los criterios y la relación directa entre los elementos observados y los objetivos de enseñanza constituyen factores esenciales para incrementar la efectividad, confiabilidad y utilidad de los procesos de evaluación docente (Padgett, 2023; UCLA Teaching and Learning Center, 2025; Acar et al., 2023; British Council, 2025).

Por otra parte, la literatura reciente destaca que la observación y evaluación del desempeño docente producen mayores beneficios cuando se desarrollan en contextos de confianza profesional y son percibidas como oportunidades de aprendizaje más que como mecanismos de sanción, ya que bajo estas condiciones la retroalimentación derivada de la observación favorece la autorreflexión, fortalece la capacidad de análisis pedagógico, promueve el desarrollo de una práctica docente más consciente, crítica y fundamentada, y transforma la observación en un proceso de acompañamiento orientado al crecimiento profesional, contribuyendo a la consolidación de competencias docentes, al fortalecimiento de la identidad profesional y a la

construcción de una cultura institucional centrada en la mejora continua de la enseñanza (Donaghue, 2026; Reños y Pontillas, 2024; Thida y Yang, 2026; Acar et al., 2023).

A pesar de los avances conceptuales y metodológicos alcanzados en el campo de la evaluación docente, numerosas instituciones educativas continúan utilizando formatos de observación diseñados para contextos generales que no siempre responden a las necesidades específicas de la enseñanza del idioma inglés, situación que puede limitar la capacidad de estos instrumentos para proporcionar información pertinente sobre aspectos fundamentales de la práctica pedagógica asociados con el aprendizaje de lenguas extranjeras, reducir su sensibilidad para identificar fortalezas y áreas de mejora propias de este campo disciplinar y disminuir su potencial para orientar procesos efectivos de desarrollo profesional, innovación pedagógica y toma de decisiones institucionales sustentadas en evidencias válidas y contextualizadas (Brown, 2014; Padgett, 2023; Alghamdi et al., 2023; Acar et al., 2023; Donaghue, 2026).

En consecuencia, resulta pertinente analizar la funcionalidad y pertinencia de los formatos de observación y evaluación utilizados en contextos de enseñanza del idioma inglés con el propósito de determinar su capacidad para valorar adecuadamente el desempeño docente y contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, por lo que el presente estudio examina el formato de observación y evaluación aplicado en este campo disciplinar considerando su

estructura, sus criterios de valoración y su utilidad como herramienta de retroalimentación formativa, partiendo del supuesto de que un instrumento diseñado sobre fundamentos pedagógicos, lingüísticos y evaluativos sólidos puede constituirse en un elemento estratégico para fortalecer el desempeño profesional docente, promover prácticas pedagógicas reflexivas y favorecer la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, así como la toma de decisiones sustentadas en evidencias para el desarrollo institucional (Donaghue, 2026; Reños y Pontillas, 2024; Padgett, 2023; Thida y Yang, 2026; Amemasor et al., 2025).

MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y comparativo, orientado al análisis de la funcionalidad de un formato de observación y evaluación diseñado específicamente para la enseñanza del idioma inglés. El estudio se llevó a cabo mediante un diseño transversal, debido a que la información se recopiló en un periodo determinado del ciclo escolar, permitiendo describir las características del fenómeno observado y comparar los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de evaluación docente en un contexto educativo específico.

La investigación se realizó en el Instituto Anglo Mexicano, ubicado en Tampico, Tamaulipas, considerando como población de estudio a las veinticuatro docentes responsables de la enseñanza

del idioma inglés en los niveles de primero a sexto grado de educación primaria. Durante el proceso de investigación se aplicó un formato de observación especializado para la enseñanza del inglés con el propósito de analizar su utilidad para valorar el desempeño docente y su contribución al mejoramiento de la práctica educativa.

La técnica principal utilizada fue la observación directa y sistemática del desempeño docente en el aula, considerada como un procedimiento idóneo para obtener información sobre la práctica pedagógica en situaciones reales de enseñanza. La observación permitió registrar aspectos relacionados con la preparación de la clase, la presentación de contenidos, las estrategias metodológicas empleadas, las características personales del docente y la interacción establecida con los estudiantes durante el desarrollo de las actividades académicas.

Como complemento de la observación se empleó la técnica de encuesta mediante la aplicación de un cuestionario estructurado dirigido a las docentes observadas y a los observadores participantes. El propósito de esta técnica fue recopilar información acerca de la utilidad, claridad, pertinencia y funcionalidad del formato de observación y evaluación utilizado durante el estudio, así como conocer la percepción de los participantes respecto a su contribución al mejoramiento de la enseñanza del idioma inglés. Asimismo, se utilizó la retroalimentación pedagógica como técnica de seguimiento posterior a cada observación, permitiendo que las docentes recibieran información

específica sobre los resultados obtenidos y reflexionaran acerca de las fortalezas y áreas de oportunidad identificadas durante el proceso evaluativo.

Para la recopilación de la información se emplearon dos instrumentos principales:

Se utilizó el instrumento denominado Teacher Observation Form A: Observing Other Teachers, propuesto por Brown (1994), el cual fue adaptado para evaluar el desempeño de docentes de inglés en el contexto institucional. Este formato está integrado por cuarenta y un indicadores organizados en cinco dimensiones:

- Preparación de la clase
- Presentación de los contenidos
- Ejecución y métodos de enseñanza
- Características personales del docente
- Interacción docente-estudiante

Cada indicador fue evaluado mediante una escala de valoración de cuatro niveles, donde 4 correspondió a excelente, 3 a superior al promedio, 2 a promedio y 1 a nivel no satisfactorio, incluyéndose además la opción "No aplica" para aquellos aspectos que no pudieran observarse durante la sesión evaluada. El instrumento permitió obtener una valoración integral del desempeño docente a partir de criterios específicos relacionados con la enseñanza del idioma inglés.

Posteriormente a cada proceso de observación y retroalimentación se aplicó una encuesta integrada por diez preguntas dicotómicas (Sí/No), diseñada para conocer la percepción de las docentes respecto al uso del formato. Los ítems exploraron aspectos relacionados con la utilidad del instrumento, la claridad de los criterios evaluativos, la identificación de fortalezas y áreas de mejora, la promoción del diálogo reflexivo y su pertinencia para evaluar la enseñanza del idioma inglés. La información obtenida permitió valorar la aceptación y funcionalidad del formato desde la perspectiva de los usuarios directos del proceso evaluativo.

El procedimiento inició con la selección de las docentes participantes. Posteriormente se llevó a cabo la observación de las clases utilizando el formato especializado para la enseñanza del inglés. Las observaciones fueron realizadas tanto por una observadora interna como por una observadora externa con el propósito de contrastar resultados y fortalecer la objetividad del proceso evaluativo. Después de cada observación se desarrolló una sesión de retroalimentación individual con las docentes participantes y finalmente se aplicó la encuesta de valoración del instrumento para determinar su utilidad y beneficios en el contexto de la enseñanza del idioma inglés.

Los datos obtenidos mediante el formato de observación y evaluación docente y la encuesta aplicada a las participantes fueron analizados utilizando estadística descriptiva. Se calcularon frecuencias, porcentajes y promedios con la finalidad

de describir el desempeño docente en las distintas dimensiones evaluadas y determinar la percepción de las docentes respecto a la utilidad del instrumento. Asimismo, se compararon los resultados obtenidos por la observadora interna y la observadora externa para identificar la consistencia de las valoraciones realizadas. Finalmente, la información fue organizada y presentada mediante tablas y gráficas, lo que permitió facilitar la interpretación de los resultados y establecer conclusiones relacionadas con la funcionalidad del formato de observación y evaluación como herramienta para el mejoramiento de la enseñanza del idioma inglés.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del formato de observación y evaluación docente evidenciaron que la mayoría de las participantes alcanzó desempeños ubicados en niveles promedio y superiores al promedio en las distintas dimensiones evaluadas. La observación realizada por la evaluadora externa mostró puntuaciones generales comprendidas entre 1.92 y 3.29, mientras que los resultados de la evaluadora interna oscilaron entre 2.04 y 3.39, observándose diferencias mínimas entre ambas valoraciones, lo que sugiere una adecuada consistencia en la aplicación del instrumento y una apreciación homogénea del desempeño docente por parte de las observadoras.

En la dimensión de preparación, relacionada con la organización de la clase, la planificación de actividades y la definición de objetivos de aprendizaje, las docentes obtuvieron calificaciones

promedio o superiores al promedio, lo que indica que existía una adecuada estructuración de las sesiones de enseñanza y una preparación previa congruente con los propósitos educativos establecidos. De igual manera, los resultados correspondientes a la dimensión de presentación evidenciaron niveles satisfactorios de desempeño en aspectos relacionados con la claridad de las explicaciones, la secuencia lógica de los contenidos, la comprensión de instrucciones y la adaptación de los materiales al nivel de los estudiantes, elementos considerados fundamentales para favorecer el aprendizaje efectivo del idioma inglés.

Respecto a la dimensión de ejecución y métodos de enseñanza, el 96 % de las docentes alcanzó puntuaciones superiores al promedio, destacando el uso de actividades variadas, el refuerzo de contenidos previamente abordados, la utilización de recursos didácticos y la aplicación de estrategias para la corrección de errores lingüísticos. Estos resultados sugieren que las prácticas metodológicas observadas favorecían la participación de los estudiantes y el desarrollo de habilidades comunicativas dentro del aula, manteniendo la coherencia con los principios contemporáneos de la enseñanza de lenguas extranjeras.

En cuanto a las características personales del profesorado, se observaron resultados favorables en la totalidad de las participantes. Las docentes obtuvieron puntuaciones superiores al promedio en aspectos como la claridad y audibilidad de la voz, la iniciativa, la creatividad y el uso adecuado del idioma

inglés en términos de pronunciación, entonación y fluidez. Estos hallazgos permiten inferir que las habilidades comunicativas y personales de las docentes constituyen una fortaleza dentro del proceso de enseñanza y representan un recurso importante para la creación de ambientes propicios para el aprendizaje.

La dimensión correspondiente a la interacción docente-estudiante presentó igualmente resultados positivos. El cien por ciento de las docentes obtuvo valoraciones superiores al promedio, reflejando una adecuada capacidad para promover la participación de los estudiantes, mantener el control del grupo, atender necesidades individuales y generar ambientes de aprendizaje donde los alumnos permanecían atentos e involucrados durante las actividades. La calidad de esta interacción constituye un aspecto esencial dentro de la enseñanza del idioma inglés debido a que favorece el uso significativo de la lengua y la práctica de competencias comunicativas en contextos auténticos de aprendizaje.

El análisis global de los resultados mostró que el 96 % de las docentes alcanzó niveles superiores al promedio en la evaluación general. Solamente una docente obtuvo una calificación inferior a 2.0 en la valoración realizada por la observadora externa. Este hallazgo permite afirmar que, en términos generales, las docentes participantes presentaron niveles satisfactorios de desempeño profesional y que el instrumento utilizado fue capaz de identificar diferencias específicas entre los distintos niveles de ejecución observados.

Los resultados de la encuesta de valoración aplicada después de la retroalimentación reflejaron una percepción ampliamente favorable respecto al formato de observación y evaluación. Veinte docentes respondieron afirmativamente a la totalidad de los diez reactivos, mientras que únicamente cuatro participantes manifestaron desacuerdo en uno o dos ítems específicos. La mayoría señaló que el instrumento facilitó la identificación de fortalezas y áreas de mejora, contribuyó al desarrollo profesional, favoreció la comunicación con el observador y promovió procesos de reflexión sobre la práctica docente. Asimismo, las participantes destacaron que el formato permitía una evaluación más específica de la enseñanza del idioma inglés en comparación con el instrumento institucional previamente utilizado.

Los resultados obtenidos evidenciaron que la implementación de un formato de observación diseñado específicamente para la enseñanza del idioma inglés permitió identificar de manera sistemática las fortalezas y áreas de mejora del desempeño docente, observándose niveles de desempeño predominantemente superiores al promedio en las dimensiones de preparación, presentación, ejecución metodológica, características personales e interacción docente-estudiante. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Reños y Pontillas (2024), quienes documentaron una relación significativa entre los procesos de observación de aula y el desarrollo profesional docente, señalando que la observación estructurada favorece la mejora de las prácticas pedagógicas y fortalece las

oportunidades de formación continua del profesorado. Asimismo, Padgett (2023) sostiene que los instrumentos de observación utilizados con fines formativos constituyen mecanismos efectivos para promover cambios en la práctica educativa al generar procesos sistemáticos de retroalimentación y reflexión profesional.

La reducida diferencia observada entre las valoraciones realizadas por la observadora interna y la observadora externa permite inferir un nivel aceptable de consistencia en la aplicación del instrumento, situación que fortalece la confiabilidad de los resultados obtenidos. Este hallazgo resulta congruente con los planteamientos de Donaghue (2026), quien señala que los procesos de observación sustentados en criterios claramente definidos favorecen una interpretación más objetiva del desempeño docente y permiten establecer diálogos profesionales basados en evidencias observables más que en apreciaciones subjetivas. Del mismo modo, Acar, Akgün Özpölat y Çomoğlu (2023) destacan que los instrumentos estructurados y adaptados al contexto de enseñanza facilitan una valoración consistente del desempeño y contribuyen a incrementar la credibilidad de los procesos de observación entre los docentes participantes.

Los elevados resultados obtenidos en las dimensiones relacionadas con la ejecución metodológica y la interacción docente-estudiante reflejan la presencia de prácticas pedagógicas que favorecen la participación activa de los estudiantes y la construcción de ambientes de aprendizaje efectivos.

Estos resultados son consistentes con los reportados por Thida y Yang (2026), quienes encontraron que la observación de aula permite identificar estrategias pedagógicas centradas en el estudiante, caracterizadas por el uso de actividades comunicativas, la atención a las necesidades individuales y la promoción de la participación activa como elementos fundamentales para la enseñanza efectiva del inglés como segunda lengua. De manera similar, Alghamdi, Al-Nofaie y Alkhammash (2023) señalan que los modelos colaborativos y formativos de observación favorecen la identificación de prácticas exitosas relacionadas con la interacción en el aula y el aprovechamiento de metodologías centradas en la comunicación, aspectos considerados esenciales en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Los resultados derivados de la encuesta aplicada a las docentes mostraron una percepción ampliamente favorable hacia el formato utilizado, particularmente en aspectos relacionados con la claridad de los criterios evaluativos, la identificación de fortalezas y debilidades, así como la promoción del diálogo reflexivo posterior a la observación. Estos hallazgos coinciden con la revisión realizada por Donaghue (2026), quien concluye que la retroalimentación posterior a la observación constituye uno de los elementos de mayor impacto en el desarrollo profesional docente debido a que favorece la reflexión crítica, el aprendizaje profesional y la construcción de nuevas interpretaciones sobre la práctica educativa. Asimismo, Inwang (2024), Tapia y Evison (2024) y Yaşar y Gürbüz (2023), citados por Donaghue (2026), reportan que los procesos de

retroalimentación estructurada fortalecen la confianza profesional, incrementan la disposición hacia la mejora continua y contribuyen a la consolidación de identidades docentes reflexivas.

Otro aspecto relevante identificado en el estudio fue la utilidad percibida del instrumento para evaluar dimensiones específicas de la enseñanza del idioma inglés, situación que contrasta con las limitaciones atribuidas al formato institucional previamente empleado. La literatura reciente respalda esta necesidad de contar con instrumentos especializados para contextos particulares de enseñanza. Acar et al. (2023) encontraron que los formatos diseñados específicamente para docentes de inglés generan información más pertinente para la toma de decisiones pedagógicas y favorecen procesos de observación más significativos que aquellos contruidos a partir de criterios generales de desempeño docente. De manera complementaria, el British Council (2025) destaca que los sistemas contemporáneos de observación deben considerar las características específicas del contexto educativo y de la disciplina impartida para favorecer una evaluación auténtica del desempeño profesional y promover procesos efectivos de desarrollo docente.

Los hallazgos también respaldan la necesidad de comprender la observación de aula como una estrategia de desarrollo profesional más que como un mecanismo de control administrativo. Esta perspectiva coincide con la propuesta del UCLA Teaching and Learning Center (2025), donde se establece que los modelos formativos de observación

generan mayores beneficios cuando son percibidos como oportunidades para el aprendizaje y la reflexión compartida, promoviendo relaciones de confianza y colaboración entre observadores y docentes. Asimismo, la revisión sistemática de Amemasor et al. (2025) concluye que los programas de desarrollo profesional más efectivos son aquellos que incorporan acompañamiento continuo, retroalimentación contextualizada y espacios de reflexión colaborativa, elementos que estuvieron presentes en el procedimiento desarrollado en la presente investigación.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten afirmar que el formato de observación y evaluación analizado constituye una herramienta pertinente para valorar el desempeño de docentes de inglés y favorecer procesos de mejora profesional continua. Los hallazgos coinciden con la evidencia internacional reciente que reconoce la observación sistemática y la retroalimentación reflexiva como estrategias fundamentales para fortalecer la calidad de la enseñanza, promover el aprendizaje profesional docente y contribuir al mejoramiento de los resultados educativos, particularmente en contextos de enseñanza de lenguas extranjeras (Donaghue, 2026; Padgett, 2023; Reños y Pontillas, 2024; Thida y Yang, 2026; Acar et al., 2023).

CONCLUSIONES

El estudio permitió concluir que la observación y evaluación del desempeño docente constituyen procesos fundamentales para favorecer la mejora continua de la enseñanza del idioma inglés,

especialmente cuando se sustentan en instrumentos diseñados de acuerdo con las características específicas de esta área disciplinar.

Asimismo, se identificó que los formatos especializados de observación facilitan una valoración más pertinente de la práctica docente, al incorporar criterios relacionados con los procesos pedagógicos y comunicativos propios de la enseñanza de lenguas extranjeras.

De igual forma, se concluye que la retroalimentación derivada de la observación representa un elemento clave para promover la reflexión profesional, fortalecer el desarrollo docente y apoyar la toma de decisiones orientadas al mejoramiento de las prácticas educativas.

Finalmente, se reconoce la necesidad de consolidar procesos de evaluación con enfoque formativo, sustentados en evidencias y orientados al aprendizaje profesional, con el propósito de fortalecer la calidad de la enseñanza del idioma inglés y contribuir al logro de mejores resultados educativos.

REFERENCIAS

- Acar, S. P., Akgün Özpolat, E., & Çomoğlu, İ. (2023). Teacher-tailored classroom observation for professional growth of EFL instructors: An exploratory case study. *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science*, 16(1), 26-35. <https://doi.org/10.7160/eriesj.2023.160103>

- Alghamdi, N., Al-Nofaie, H., & Alkhamash, R. (2023). Peer observation of teaching in EFL classrooms in Saudi universities: Challenges and applications. *Arab World English Journal*, 14(2), 3-18. <https://doi.org/10.24093/awej/vol14no2.1>
- Amemasor, S. K., Oppong, S. O., Ben-Bright, B. G., & Essel, D. D. (2025). A systematic review on the impact of teacher professional development on digital instructional integration and teaching practices. *Frontiers in Education*, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.154103>
- British Council. (2025). CPD framework and teacher observation. *TeachingEnglish*. <https://www.teachingenglish.org.uk>
- Brown, H. D. (2014). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy* (4th ed.). Pearson Education.
- Donaghue, H. (2026). *Post observation feedback in language teaching: A review of recent research*. Language Teaching. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/S0261444826101165>
- Inwang, J. (2024). Teacher learning through post-observation feedback in language education. En H. Donaghue (Ed.), *Post observation feedback in language teaching: A review of recent research*. Language Teaching.
- Kobayashi, Y., & Kobayashi, M. (2024). Research on teacher socialization and learning through post-observation feedback. En H. Donaghue (Ed.), *Post observation feedback in language teaching: A review of recent research*. Language Teaching.
- Lewis, J., & Wagner, E. (2023). Research on professional socialization through observation and feedback in language teaching. En H. Donaghue (Ed.), *Post observation feedback in language teaching: A review of recent research*. Language Teaching.
- Padgett, A. C. (2023). *Teacher observations as professional development opportunities* (Doctoral dissertation, University of South Carolina). University of South Carolina Scholar Commons.
- Reños, G., & Pontillas, P. (2024). Classroom observation and teachers' professional development activities: Basis for intervention plan. *American Journal of Arts and Human Science*, 3(3). <https://doi.org/10.54536/ajahs.v3i3.3077>
- Tapia, A., & Evison, J. (2024). Professional development and reflective dialogue in observation feedback processes. En H. Donaghue (Ed.), *Post observation feedback in language teaching: A review of recent research*. Language Teaching.
- Thida, S. M., & Yang, P. (2026). Classroom observation as reflective practice: A pre-service TESOL teacher's professional development. *Frontiers in Education*, 11, 1606820. <https://doi.org/10.3389/feduc.2026.1606820>

UCLA Teaching and Learning Center. (2025). Classroom observation for instructors. University of California, Los Angeles. <https://teaching.ucla.edu/resources/teaching-guides/classroom-observation-for-instructors/>

Yaşar, E., & Gürbüz, N. (2023). Observation feedback and teacher development in language education. En H. Donaghue (Ed.), Post observation feedback in language teaching: A review of recent research. Language Teaching.